

REKISTERISELOSTE

REKISTERINPITÄJÄ

Nimi: Oulun Kuivaustekniikka Oy
Y-tunnus: 2045666-2

YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Nimi: Kallioniemi Veli
Sähköposti: veli.kallioniemi@oulunkuivaustekniikka.fi
Puhelinnumero: 044 534 0424

REKISTERIN NIMI

Asiakasrekisteri

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Asiakasrekisterin sisältämien henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Oulun Kuivaustekniikka Oy:n ja sen alihankkijayhtiöiden liiketoimintaan liittyvien asiakassuhteiden ja tehtävien hoitaminen, Oulun Kuivaustekniikka Oy:n ja sen alihankkijayhtiöiden palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen ja niistä viestiminen sekä asiakassuhteiden ja Oulun Kuivaustekniikka Oy:n sekä sen alihankkijayhtiöiden tarjoaminen olemassa olevien ja tulevien palveluiden ja tuotteiden laadun varmentaminen, ylläpitäminen ja kehittäminen.

Yllä mainitussa tarkoituksissa henkilötietoja voidaan käsitellä Oulun Kuivaustekniikka Oy:n ja sen alihankkijayhtiöiden asiakassuhteiden sekä palvelujen ja tuotteiden käytön analysoimiseksi, tarjoamiseksi ja kehittämiseksi, asiakkuuksien ja rekisteröityjen tunnistamiseksi, tilastointiin, asiakasviestintään sekä Oulun Kuivaustekniikka Oy:n, sen alihankkijayhtiöiden ja niiden huolellisesti valikoitujen yhteistyökumppaneiden tuotteiden ja palvelujen markkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin.

Oulun Kuivaustekniikka Oy noudattaa henkilötietojen käsittelyssä siihen soveltuvaan lainsäädäntöä ja asetusta kuten henkilötietolakia ja henkilötietoasetusta. Henkilötietoja voidaan käsitellä sovellettaviin lakeihin sekä viranomaisten määräyksiin ja ohjeisiin liittyvien veloitteiden noudattamiseksi.

Rekisterin oikeudelliset perusteet henkilötietojen käsittelyyn ovat:

- € Käsittely on tarpeen yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia taikka tieteellisiä ja historiallisia tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten 89 artiklan 1 kohdan mukaisesti unionin oikeuden tai jäsenvaltion lainsäädännön nojalla, edellyttäen että se on oikeasuhteinen tavoitteeseen nähden, siinä noudatetaan keskeisiltä osin oikeutta henkilötietojen suojaan ja siinä säädetään asianmukaisista ja erityisistä toimenpiteistä rekisteröidyn perusoikeuksien ja etujen suojaamiseksi.
- € Käsittely koskee henkilötietoja, jotka rekisteröity on nimenomaisesti saattanut julkisiksi;
- € Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai rekisteröidyn veloitteiden ja erityisten oikeuksien noudattamiseksi työoikeuden, sosiaaliturvan ja sosiaalisen suojelun alalla, siltä osin kuin se sallitaan unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä tai jäsenvaltion lainsäädännön mukaisessa työehtosopimuksessa, jossa säädetään rekisteröidyn perusoikeuksia ja etuja koskevista asianmukaisista suojaustoimista
- € Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten
- € Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteriin voidaan tallentaa seuraavia henkilötietoja:

- € Henkilön nimi

- € Kotipuhelinnumero
- € Markkinointisuostumus
- € Matkapuhelinnumero
- € Osoite
- € Pankkiyhteys
- € Rekisteröidyn lähettämä viesti
- € Sähköinen laskutustieto
- € Sähköpostiosoite
- € Sijaintitieto
- € Tunnistenumero
- € Työpuhelin

TIETOLÄHTEET

Tietoja kerätään säännönmukaisesti seuraavista tietolähteistä:

- € Asiakkaan edustajan lisäämä
- € Käsittelijän lisäämä

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Henkilötietoja voidaan siirtää Oulun Kuivaustekniikka Oy:n alihankkijayhtiöille ja niitä käsitellään yhteisessä tietojärjestelmässä. Asiakasrekisteriin tallennetut henkilötiedot voidaan siirtää Oulun Kuivaustekniikka Oy:n suoramarkkinointirekisteriin tiedot koottaessa ja silloin, kun rekisteröidyn henkilön asiakassuhde Oulun Kuivaustekniikka Oy:n kanssa tai muu asiallinen yhteys Oulun Kuivaustekniikka Oy:n päättyy. Henkilötietoja voidaan luovuttaa tässä rekisteriselosteessa kuvattuja tarkoituksia varten ja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön, viranomaisten määräysten sekä toimialajärjestöjen ohjeiden sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisille.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa myös rekisterinpitäjän huolellisesti valikoimien yhteistyökumppaneiden sellaisiin markkinointitarkoituksiin, jotka tukevat Asiakasrekisterissä kuvattuja henkilötietojen käsittelyn tarkoituksia.

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Sähköisessä muodossa olevat henkilötiedot on suojattu toimialalla yleisesti hyväksyttävien ja kohtuullisin teknisin keinoin kuten palomuurin ja salasanoin. Muut kuin sähköisessä muodossa olevat Asiakasrekisterin henkilötietoja sisältävät aineistot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin asiattomilta on pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän tai sen toimeksiannosta ja luukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy Asiakasrekisterissä käsiteltäviin henkilötietoihin Oulun Kuivaustekniikka Oy:n myöntämien käyttöoikeuksien mukaisesti. Oulun Kuivaustekniikka Oy huomioi siihen sovellettavan lainsäädännön ja viranomaisten määräykset ja toimialajärjestöjen ohjeet henkilötietojen luottamuksellisen käsittelyn varmistamisesta.

Asiakasrekisterin yhteydessä voidaan käsitellä seuraavia asiakkaaseen tai muuhun rekisteröityyn henkilöön liittyviä tietoja:

perustiedot rekisteröidystä (kuten nimet, syntymäaika, y-tunnus, asiakasnumero, käyttäjätunnus ja/tai muu yksilöivä tunniste, äidinkieli ja sukupuoli)

yriytysten yhteyshenkilöitä koskevat tiedot (kuten tiedot työnantajasta ja rekisteröidyn ammatillisesta asemasta);
yhteystiedot (kuten osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite)
maksamiseen ja laskutukseen liittyvät tiedot (kuten laskutusta, maksuja, maksamista ja perintää koskevat tiedot, ennakoarvot, vakiokorvaus- ja vahingonkorvaustiedot, taloudellista asemaa koskevat tiedot);
asiakkuuteen ja sopimukseen liittyvät tiedot (kuten sopimusta, tilausta sekä voimassaolevia ja päättyneitä palveluja koskevat tiedot, asiointitiedot, puhelutallenteet, Kotileenan kanssa käyty kirjeenvaihto ja muut yhteydenotot sekä markkinointiin liittyvät tiedot);
palveluihin ja tuotteisiin liittyvät tiedot (kuten hinta-, tilaus-, toteutus-, voimassaolo-, muutos- ja päättymistiedot, häiriöihin liittyvät tiedot, verkko- ja mobiilipalveluiden käyttöä koskevat tarpeelliset tiedot, rekisteröidyn itse antamat tiedot kiinnostuksen kohteista, evästeet ja niiden käyttöön liittyvät tiedot sekä Asiakasrekisterin yhteydessä käsiteltyjen tietojen perusteella muodostetut käyttäjäprofiilit);
mahdolliset muut erikseen rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot

Henkilötietoja kerätään myös kolmansilta osapuolilta mm.

Isännöitsijältä, omistajalta (vuokralaisten tiedot), vakuutusyhtiöiltä.